



نحن نعيش في سياق سريع التغير، يتميز بثورة تكنولوجية متسارعة بالإضافة إلى تطور متطلبات الزبناء وكذلك تطور القوانين التنظيمية. نلتزم أوطو نجمة، إدارة وموظفين، بالعمل يوميا لتقديم تجربة لا تنسى لجميع زبائننا الكرام. ولتأكيد هذا الالتزام، تنهج أوطو نجمة مقارنة التحسين المستمر وتبني نظام إدارة الجودة، وفقا للمعايير الدولية ISO 9001 v2015 وذلك على مستوى جميع أنشطتها وشبكتها.

تعتمد سياسة الجودة لدينا على ثلاثة محاور استراتيجية رئيسية:

المحور 1 | جعل أوطو نجمة مكانا رائعا للعمل

- تطوير مهارات وخبرات الموظفين من خلال التدريب والدعم لتحقيق التميز.
- تعزيز مكانة أوطو نجمة كشركة مستقطبة لأفضل المواهب، وجعل رفاهية الموظفين أولوية رئيسية.
- تطوير نموذجنا الإداري لتعزيز حس المسؤولية والاستقلالية لدى فرقنا لخدمة عملائنا على أكمل وجه.



المحور 2 | التطوير المستمر لخدماتنا من أجل إرضاء زبائننا

- العمل على توفير منتجات وخدمات قيمة وتقديم أفضل تجربة لزبائننا من خلال الاستماع، المراقبة والاستجابة لمتطلباتهم.
- نظام عمل فعال ومرن ومثالي قادر على تنفيذ مشاريعنا التطويرية الاستراتيجية، بما يتماشى مع الأهداف المسطرة لتحقيق النتائج المتوقعة.
- جعل التحول الرقمي ميزة تنافسية.



المحور 3 | زيادة حصتنا في سوق السيارات واستكشاف قطاعات و أسواق جديدة باستمرار لضمان نمو مربح ومستدام

- تطوير وتعزيز جودة شبكاتنا من أجل قرب أفضل من زبائننا.
- وضع الابتكار والإبداع في صميم مشاريعنا وتطوير قطاعات السوق المحتملة الجديدة باستمرار.
- ضمان ربحيتنا: التحكم في الهوامش و التكلفة.



قدرتنا التنافسية واستدامتها رهينان بنجاح هذه الرؤية الاستراتيجية ومدى قدرتنا على بلورتها على أرض الواقع عبر أهداف ومشاريع. وللقيام بذلك، تتعهد الإدارة العامة بما يلي:

- تخصيص جميع الموارد المادية، التنظيمية والبشرية لتحقيق هذه الأهداف؛
- إشراك جميع الموظفين، بغض النظر عن مواقعهم، في هذه العملية والعمل على تطبيقهم لنظام إدارة الجودة.

لجنة الإدارة

عادل بناني
المدير العام

يوسف العراقي

سمير الكيثر

حسن أكريش

عزيز الروضة

أصف حيراري

عادل بن حيدة